



**5** JAHRE  
GARANTIE

CUPRA CARE.  
LEISTUNG.  
IST UNSERE LEIDENSCHAFT.





## ZWEI LEISTUNGSPAKETE. VIELE VORTEILE.

### CUPRA CARE

- **Garantierte Qualität:** 5 Jahre Herstellergarantie<sup>2</sup> auf alle CUPRA Fahrzeuge.
- **Exklusive Leistungen:** Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug bei Reparatur, die länger als eine Stunde dauert, Fahrzeugaußenreinigung und Kontrolle der Funktionsflüssigkeiten.
- **Mehr erwarten:** Im Alltag und im Pannenfall – 10-jährige Mobilitätsgarantie, Smart Mobility und Concierge Service.
- **Immer kostenlos:** Sämtliche Leistungen innerhalb von CUPRA CARE sind kostenlos.

### CUPRA CARE Plus für Privat- und Businesskunden

Bietet zusätzlich zu den Vorteilen von CUPRA CARE weitere Leistungen – zu einem monatlichen Preis:

- **Keine Überraschungen:** Schutz vor unerwarteten Ausgaben.
- **Mehr wert:** Die hohe Service-Qualität garantiert einen stabilen Restwert.

## CUPRA × SERVICE

CUPRA ist Leistung. CUPRA CARE<sup>1</sup> ist garantierte Leistung. Mit Services jenseits des Erwartbaren. Kostenlos mit jedem CUPRA. Und erweiterbar auf CUPRA CARE Plus für Privat- und Businesskunden.



# CUPRA CARE VIEL LEISTUNG. KEINE KOSTEN.

CUPRA CARE ist stark. CUPRA CARE ist kostenlos. Mit 5 Jahren Herstellergarantie. Und vielen weiteren Leistungen. Für alle neuen CUPRA Fahrzeuge<sup>3</sup>. Garantiert.



## 5 JAHRE GARANTIE

Wir schenken Vertrauen.  
Deshalb geben wir jetzt 5 Jahre  
Herstellergarantie auf jeden CUPRA.



## SMART MOBILITY

Wir garantieren Mobilität. Wenn dein CUPRA in den ersten 24 Monaten einen Boxenstopp braucht, bieten wir ein kostenloses Ersatzfahrzeug bzw. unseren Hol- und Bringservice. Oder bezuschussen die Taxikosten oder ein Bahnticket.

## 4 JAHRE REIFENCARE

Die Garantie für die am Fahrzeug montierten Reifen bei Übergabe. Wir beheben Reifenschäden. Auch mutwillige Beschädigung durch Dritte. Durch Aufprall auf einen Bordstein. Oder eingefahrene spitze Gegenstände.



## 10 JAHRE MOBILITÄTS- GARANTIE

Schnelle Hilfe für den Notfall.  
Am Telefon. Als Pannenhilfe  
vor Ort. Oder als Abschlepp-  
service. Rund um die Uhr.  
Europaweit. Und kostenlos.



## CONCIERGE SERVICE

Ein persönlicher Ansprechpartner findet Restaurants, Bars oder Hotels. Tätigt Reservierungen. Bucht Service-Termine. Wenn du es willst. Der Concierge Service wird stetig weiterentwickelt. Ist kostenlos. Und rund um die Uhr verfügbar.

# CUPRA PREMIUM-SERVICES. KOSTENLOS. IN JEDER CUPRA SERVICE GARAGE.

Unser Ansporn ist es, mehr zu bieten. Mehr Leistung. Mehr Services. In jeder CUPRA Service Garage.



## FUNKTIONS- FLÜSSIGKEITEN- CHECK-UP

Leistung braucht Pflege. Die CUPRA Service Garage bietet auf Wunsch monatlich eine kostenlose Kontrolle der Funktionsflüssigkeiten (Scheibenwischwasser und Motoröl) – Auffüllen inklusive.



## HOL- UND BRINGSERVICE

Egal, bei welchem Service – wir bringen deinen CUPRA sicher zum Serviceereignis. Und auch genauso sicher wieder zurück. Kostenlos innerhalb eines Radius von 20 km.

## FAHRZEUG- AUSSEN- REINIGUNG

Let it shine. Wenn du es willst, reinigt die CUPRA Service Garage deinen CUPRA außen. Kostenlos. Einmal im Monat. Und natürlich bei jedem Service-Termin (Inspektion/Ölwechsel/Reparatur).



## ERSATZFAHRZEUG BEI REPARATUR > 1 STD.

Eine Stunde. Dauert die Reparatur länger, erhältst du in der CUPRA Service Garage ein verfügbares CUPRA Ersatzfahrzeug. Für bis zu 5 Werktagen. Plus Wochenende und eventuelle Feiertage. Kostenlos.



# CUPRA CARE PLUS FÜR PRIVAT- UND BUSINESSKUNDEN. MEHR LEISTUNG. PLANBARE KOSTEN.

CUPRA CARE Plus für Privat- und Businesskunden bietet dir ergänzend zu CUPRA CARE noch mehr Service-Leistungen. Für einen geringen monatlichen Beitrag.

## CUPRA CARE PRIVAT PLUS.

### MAX. 4 JAHRE WARTUNGPLUS<sup>4</sup>

Absicherung ist alles. Wir tragen die Kosten für definierte Werkstattleistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß anfallen.

#### Leistungsinhalte

- Wartung gem. Herstellervorgabe
- Inspektion gem. Herstellervorgabe
- Motorölwechsel inkl. Filter
- Ölwechsel Automatikgetriebe inkl. Filter
- Ersatz Luft-, Pollen- und Kraftstofffilter
- Bremsflüssigkeitswechsel
- Ersatz Zündkerzen
- Ersatzmobilität<sup>5</sup>
- Ersatz Glühkerzen
- Bremsbeläge, Bremsscheiben vorn/hinten
- Kupplung bei natürlichem Verschleiß
- Ersatz Keilriemen, Flachriemen
- Zahnriemenwechsel
- Auffüllen Kältemittel (Klimaanlage)
- Ersatz Wischerblätter
- Ersatz Glühlampen (ohne Xenon/LED)

## CUPRA CARE BUSINESS PLUS.

### WARTUNG & VERSCHLEISS<sup>6</sup>

Keine unerwarteten Kosten. Das übernehmen wir. Für sämtliche Verschleißteile bei normaler Nutzung durch natürlichen Verschleiß.

#### Leistungsinhalte

- Wartung gem. Herstellervorgabe
- Inspektion gem. Herstellervorgabe
- Motorölwechsel inkl. Filter
- Ölwechsel Automatikgetriebe inkl. Filter
- Ersatz Luft-, Pollen-, Kraftstofffilter
- Bremsflüssigkeitswechsel
- Ersatz Zündkerzen & Ersatzmobilität (nicht für Fahrschulen)
- TÜV/AU
- Ersatz Glühkerzen
- Bremsbeläge, Bremsscheiben vorn/hinten
- Kupplung bei natürlichem Verschleiß
- Ersatz Keilriemen, Flachriemen
- Zahnriemenwechsel
- Auffüllen Kältemittel (Klimaanlage)
- Ersatz Wischerblätter & Ersatz Glühlampen
- Verschleißreparaturen bei natürlichem Verschleiß
- UVV-Prüfung für gewerbliche Kunden



## CONCIERGE SERVICE<sup>3</sup>. PERSÖNLICH. RUND UM DIE UHR.

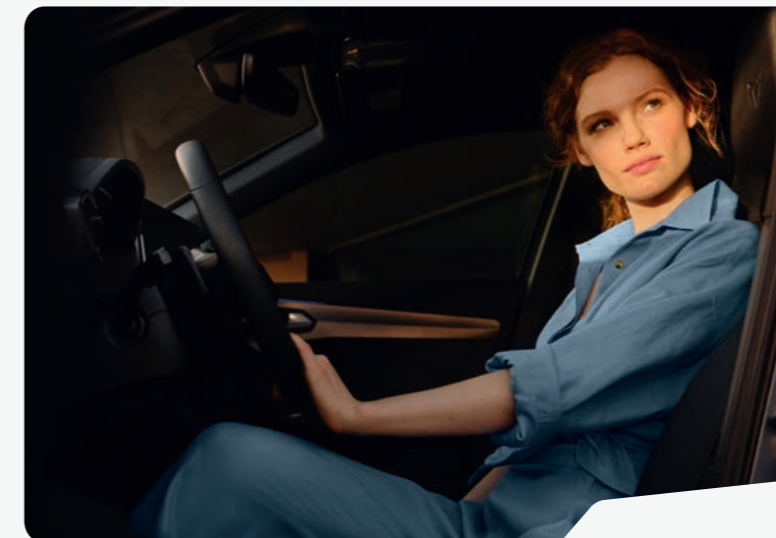
Ein persönlicher Ansprechpartner findet Restaurants, Bars oder Hotels. Tätigt auf Wunsch Reservierungen. Ermöglicht den Zugang zu exklusiven Events. Bucht Service-Termine. Der Concierge Service wird stetig weiterentwickelt. Ist kostenlos. Und rund um die Uhr verfügbar. Als ein Bestandteil von CUPRA CARE. Ein Knopfdruck auf den Info-Button genügt.

**Übrigens:** Der CUPRA Concierge Service ist auch telefonisch erreichbar. Unter +49 (0)6150 10 79 991.



## CUPRA MOBILITÄTS- GARANTIE: WEITER KOMMEN.

Die CUPRA Mobilitätsgarantie ist bereit, wenn es notwendig ist. Europaweit. Kostenlos.



## BASIS. LEISTUNGEN.

Pannenhilfe vor Ort oder am Telefon ab Haustür. Abschleppservice zum nächsten CUPRA Partner. Stehen 10 Jahre lang zur Verfügung.\*

## ZUSATZLEISTUNGEN. EINFACH BESSER.

Die Zusatzleistungen stehen zur Verfügung, wenn die Inspektionsintervalle nach Herstellervorgabe bei einem CUPRA Partner durchgeführt werden.

\* Ausgenommen sind Pannen, welche auf nachträgliche Änderungen am Fahrzeug (z. B. Chiptuning), Vandalismus oder höhere Gewalt (z. B. Sturmschäden) sowie das Fahren auf abseits gelegenen Straßen (z. B. Offroad, Feldwege, Rennstrecken etc.) zurückzuführen sind.



# ZUSATZLEISTUNGEN DER CUPRA MOBILITÄTSGARANTIE\* IM ÜBERBLICK.

- **Zusatzleistungen im Pannenfalle für 10 Jahre**, solange die Inspektionsintervalle nach Herstellervorgabe beim teilnehmenden CUPRA Partner eingehalten werden.
- **Dauert die Reparatur im Pannenfalle länger als 1 Stunde, hast du die Wahl:**
  - Kostenloser Ersatzwagen für die Dauer der Reparatur für bis zu 5 Werktagen.
  - Kostenlose Weiterreise bzw. Rückreise mit einem Ersatzfahrzeug, der Bahn (1. Klasse) oder dem Flugzeug (Economy-Class).
  - Kostenlose Hotelübernachtung im 4- bis 5-Sterne-Hotel für die Dauer der Reparatur, jedoch bis maximal 3 Nächte für dich als Fahrer und alle Mitreisenden, bei einer Entfernung von über 50 km zum Wohnort.
  - Du möchtest zum Hotel, Bahnhof etc. statt eines Mietwagens ein Taxi nutzen? Wir tragen die Kosten für Transferfahrten bis maximal 100 €. Idealerweise wirst du vom helfenden CUPRA Partner selbst gefahren.
  - Ist die Reparatur vor Ort nicht innerhalb von 3 Werktagen möglich, transportieren wir den CUPRA auf Wunsch kostenlos zu einem CUPRA Partner in der Nähe deines Heimatortes.
  - Die Kosten für die Unterstellung des Fahrzeugs nach der Fertigstellung der Reparatur werden für bis zu 5 Werktagen übernommen.
- **Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit** über den CUPRA Pannen-Button im Fahrzeug oder den CUPRA Concierge Service: +49 (0) 6150 1079991.

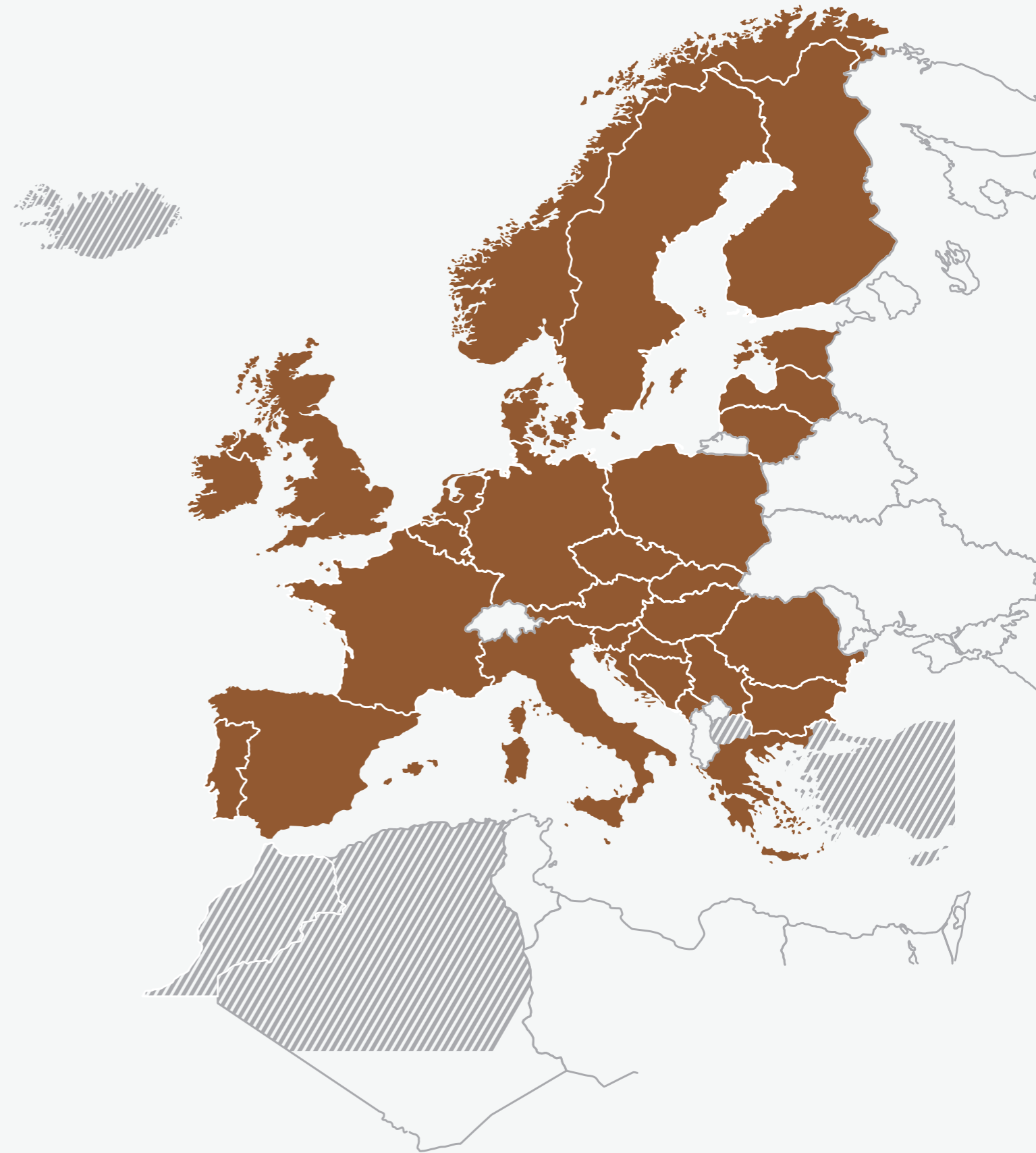


\*Ausgenommen sind Pannen, welche auf nachträgliche Änderungen am Fahrzeug (z. B. Chiptuning), Vandalismus oder höhere Gewalt (z. B. Sturmschäden) sowie das Fahren auf abseits gelegenen Straßen (z. B. Offroad, Feldwege, Rennstrecken etc.) zurückzuführen sind.



# KEIN WEG IST ZU WEIT.

Die Mobilitätsgarantie ist immer dabei. Gilt innerhalb der EU und in einigen Nachbarstaaten. In einigen Ländern steht nicht das komplette Leistungsspektrum zur Verfügung.







CUPRA CARE: Ein Angebot der SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt.

**CUPRA CARE** enthält:

#### **2 CUPRA Garantie**

**5 Jahre Garantie:** SEAT S.A. („Garantiegeber“) gewährt allen Erstkäufern („Garantienehmer“) kostenlos eine 5-jährige Herstellergarantie für sämtliche Neufahrzeuge der Marke CUPRA, die ab dem 21.12.2023 neu ab Werk in Deutschland bestellt werden, hinsichtlich aller Mängel in Werkstoff und Werkarbeit („CUPRA Neuwagengarantie“). Die Laufzeit der Garantie beträgt mindestens 2 Jahre ohne Kilometerbeschränkung und endet nach 5 Jahren oder einer maximalen Gesamtlauflistung von 150.000 km, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Die Garantie beginnt ab Übergabe des Fahrzeugs oder ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Unabhängig davon beginnt die Laufzeit der Garantie, wenn das Fahrzeug durch einen SEAT | CUPRA Partner in dem Gebiet des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder der Schweiz ausgeliefert, zugelassen oder genutzt wird.

Im Garantiefall beauftragt die SEAT S.A. die SEAT Deutschland GmbH bzw. die SEAT | CUPRA Servicepartner mit der Beseitigung des Mangels (Nachbesserung). Daher wende dich im Garantiefall bitte an einen SEAT | CUPRA Servicepartner.

#### **CUPRA Services**

**ReifenCARE:** ReifenCARE ist eine Garantie, die sich auf die am Fahrzeug montierten Reifen zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags bezieht. Die Höhe der Erstattung für den beschädigten Reifen richtet sich nach der Laufzeit zum Zeitpunkt des Schadens. Die Laufzeit von ReifenCARE richtet sich nach der gewählten Laufzeit von CUPRA CARE Plus. Bei CUPRA CARE ist die Laufzeit von ReifenCARE stets 4 Jahre.

**Mobilitätsgarantie:** 10 Jahre Basis-Services (wie Pannenhilfe vor Ort und Abschleppservice zum nächstgelegenen CUPRA Partner) ab Erstzulassung. Außerdem Zusatzleistungen im Pannenfall (wie z. B. Ersatzwagen oder Hotelübernachtung) für 10 Jahre, solange die Inspektionsintervalle nach Herstellervorgabe beim teilnehmenden CUPRA Partner eingehalten werden.

**Concierge Service:** Bei Bedarf wird dich das Concierge Team wie ein „persönlicher Assistent“ per Telefon bei der Organisation deines Alltags unterstützen, und das rund um die Uhr.

**Smart Mobility während der Herstellergarantie:** Bezuschussung der Mobilhaltung für die Dauer der Reparatur innerhalb der ersten 24 Monate, sofern ein Schaden im Sinne der Gewährleistung vorliegt. Pro Jahr max. 3 Tage Ersatzwagen oder dreimalige Nutzung von ÖPNV bzw. Hol- und Bringservice.

#### **CUPRA Premium-Services**

Folgende Leistungen werden nur in einer teilnehmenden CUPRA Service Garage durchgeführt. (Für alle CUPRA Modelle und SEAT CUPRA Modelle ab Modelljahr 2019. Diese haben eine beschränkte Laufzeit von 5 Jahren, beginnend ab Erstzulassung des Fahrzeugs):

**Ersatzfahrzeug bei Reparatur > 1 Std.:** Für alle CUPRA Fahrzeuge und SEAT CUPRA Fahrzeuge ab Modelljahr 2019 bei Reparaturen, die eine Reparaturzeit von mehr als einer Stunde haben. Ausgeschlossen sind Wartungen und Inspektion. Ausschlaggebend für die Bereitstellung des Fahrzeugs ist die Fahrbereitschaft des Fahrzeugs. Das Fahrzeug gilt als fahrbereit/fahrsicher, wenn es am Straßenverkehr teilnehmen kann und ein Betrieb des Fahrzeugs nach der Straßenverkehrsordnung zulässig ist. Die maximale anteilige Kostenübernahme für ein Ersatzfahrzeug pro Vorgang durch die SEAT Deutschland GmbH beträgt 5 Werktagen zzgl. des Wochenendes und Feiertagen.

**Fahrzeugaußenreinigung:** Nach jedem Serviceereignis (Inspektion/Ölwechsel) und nach jeder Reparatur bei einem CUPRA Partner. Darüber hinaus steht CUPRA Kunden auf Wunsch monatlich eine kostenlose Fahrzeugaußenreinigung (maschineller Standard bei Glanzlacken) bei einem CUPRA Partner zu. Generell wird neben einer Eigenleistung des Partners auch die persönliche Herausgabe von Washkarten und/oder Waschgutscheinen akzeptiert.

**Funktionsflüssigkeiten-Check-up:** Jedem CUPRA Kunden steht auf Wunsch monatlich eine kostenlose Kontrolle der Funktionsflüssigkeiten (Scheibenwischwasser und Motoröl) seines Fahrzeugs sowie ein kostenloses Auffüllen – falls erforderlich – zu. Die maximale Auffüllmenge ist jeweils auf 1 Liter begrenzt.

**Kostenloser Hol- und Bringservice:** Jedem CUPRA Kunden ist bei jedem Serviceereignis die Möglichkeit eines kostenlosen Hol- und Bringservice anzubieten. Dies gilt in einem Radius von 20 km, weitere Entfernungen werden vom jeweiligen CUPRA Partner individuell behandelt.

<sup>3</sup>Aktuell verfügbar für alle MOD3-fähigen CUPRA ab Modelljahr 2021.

<sup>4</sup>**CUPRA CARE Privat Plus** erweitert CUPRA CARE um Leistungen der SEAT Leasing, Zweigniederlassung der Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorn Str. 57, 38112 Braunschweig. Leistungen gebunden an die Vertragslaufzeit des Leasingvertrags bzw. Service-Management-Vertrags der SEAT Leasing. Bei Überschreiten der vereinbarten Gesamtfahrleistung entfällt der Leistungsanspruch des Kunden. Nicht für Großkunden, Sonderabnehmer und gewerbliche Leasingkunden. Beim teilnehmenden CUPRA Partner.

<sup>5</sup>Die Ersatzmobilität umfasst den Anspruch auf eine begrenzte Übernahme der Kosten für Ersatzmobilität (z. B. Mietwagen). Der CUPRA Partner entscheidet über die Art der Ersatzmobilität. Die Ersatzmobilität gilt nur im Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung abgedeckt werden. Sie wird in Abhängigkeit von der vertraglich vereinbarten Gesamtfahrleistung für bis zu drei Tage je Vertragsjahr gewährt.

<sup>6</sup>**CUPRA CARE Business Plus** erweitert CUPRA CARE um Leistungen der SEAT Leasing, Zweigniederlassung der Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorn Straße 57, 38112 Braunschweig. Diese Leistungen sind gebunden an die Vertragslaufzeit des Leasingvertrags bzw. Service-Management-Vertrags mit der SEAT Leasing. Bei Überschreiten der vereinbarten Gesamtfahrleistung entfällt der Leistungsanspruch des Kunden. Nur für gewerbliche Kunden mit und ohne Großkundenvertrag. Ausgenommen sind Taxi-/Mietwagenunternehmen und Fahrschulen. Beim teilnehmenden CUPRA Partner.

**CUPRA CARE Business Plus** enthält:

**Wartung & Verschleiß** (Gilt für eine Laufzeit von wahlweise 12 bis 48 Monaten oder einer maximalen Gesamtfahrleistung von 100.000 km bei 12 und 18 Monaten, 90.000 km bei 24 Monaten, 30.000 km bei 30 Monaten, 60.000 km bei 36 Monaten, 50.000 km bei 42 Monaten, 45.000 km bei 48 Monaten.)

**Werkstatt-Ersatzmobilität** (Anspruch auf eine begrenzte Kostenübernahme für Ersatzmobilität, z. B. Mietwagen, bei geplanten Werkstattaufenthalten, die über die Konzernhandelsorganisation bezogen werden kann. Die Ersatzmobilität gilt nur in Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung Inspektion & Verschleiß abgedeckt werden. Die Dauer der Ersatzmobilität richtet sich nach der vereinbarten Gesamtfahrleistung. Die Entscheidung über die Art der Ersatzmobilität obliegt dem jeweiligen Handelspartner.)

Weitere Informationen zu den aktuellen Preisen beim teilnehmenden CUPRA Partner oder auf [www.cupraofficial.de](http://www.cupraofficial.de).

Stand: 01/2024